



Atlassian Jira administrateur service desk cloud

Description :

À l'origine, Jira a été pensé comme un outil de suivi des bugs et des tickets. Mais aujourd'hui, c'est devenu un puissant outil de gestion du travail pour toutes sortes de cas d'usage, de la gestion des exigences et des cas de test au développement logiciel Agile.

Profil de l'intervenant :

Consultant formateur Atlassian Jira

Objectifs :

À l'issue de la formation, les stagiaires connaîtront:

- les éléments de configuration de base d'un projet en mode cloud

Publics :

Tout utilisateur interne ou externe amené à administrer Jira au quotidien.

Durée :

1 jour

Prérequis :

Connaissance de l'outil Jira en tant qu'administrateur

Méthode pédagogique de cette formation :

La formation est constituée d'apports théoriques, d'exercices pratiques et de réflexions. Remise d'une documentation pédagogique papier ou numérique pendant le stage 6 à 8 personnes maximum par cours.

Méthode d'évaluation des acquis de la formation :

Auto évaluation des acquis par le stagiaire via une questionnaire. Attestation de fin de stage signée remise au stagiaire en fin de formation

Information handicap :

MAJ MAI 2022

•

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Chaque situation étant unique, nous vous demandons de préciser à l'inscription votre handicap. Nous pourrions ainsi confirmer l'ensemble des possibilités d'accueil et vous permettre de suivre la formation dans les meilleures conditions en accord avec votre employeur. Pour toutes informations complémentaires, nous vous conseillons la structure suivante <https://www.agefiph.fr/>

Programme de cette formation :

Le type de projet Service Desk

- Découvrir les fonctionnalités de base
- Savoir configuration son projet
- Savoir configurer les SLA
- Créer et gérer les utilisateurs
- Rapports
- Automation

Implémentation d'un portail utilisateur

- Différences requête/type de ticket
- Conception interface du portail
- Intégration de champs
- Autocomplétions