



Mise en œuvre d'une CMDB

La CMDB, ou base de données des configurations, est un des éléments centraux de l'informatique d'entreprise. Elle permet de suivre l'évolution des technologies, de savoir à quoi sont utilisés les composants, d'identifier les équipements non utilisés, de mettre en œuvre une gestion de problèmes efficace et bien d'autres tâches. Cependant, les projets de mise en œuvre sont souvent complexes et impliquent de nombreuses pratiques et processus. La formation « Mise en œuvre d'une CMDB » permet d'adresser cette complexité.

Profil du consultant

Consultant formateur certifié ITIL

Objectifs

- Comprendre la différence entre une CMDB et une gestion de parc ;
- Comprendre les processus supportant le fonctionnement de la CMDB et du système de gestion des configurations ;
- Lancer les premières pistes du périmètre et de l'expression de besoin liés à la CMDB ;
- Comprendre comment gérer un projet de CMDB au travers de l'amélioration continue.

Publics

Cette formation est orientée pour toute organisation désirant mettre en œuvre une CMDB ou un CMS et possédant déjà un outil ITSM adapté.

Durée

2 jours

Prérequis

Avoir les bases de l'ITSM est un plus (certification ITIL Foundation).

Méthode pédagogique de cette formation

La formation est constituée d'apports théoriques et de réflexions. Remise d'une documentation pédagogique papier ou numérique pendant le stage 6 personnes maximum par cours, éventuellement 1 poste de travail par stagiaire.

Méthode d'évaluation des acquis de la formation

Auto évaluation des acquis par le stagiaire via une questionnaire. Attestation de fin de stage signée remise au stagiaire en fin de formation

Information handicap

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Chaque situation étant unique, nous vous demandons de préciser à l'inscription votre handicap. Nous pourrions ainsi confirmer l'ensemble des possibilités d'accueil et vous permettre de suivre la formation dans les meilleures conditions en accord avec votre employeur. Pour toutes informations complémentaires, nous vous conseillons la structure suivante <https://www.agefiph.fr/>

Programme de cette formation

Concepts de base

- Qu'est-ce qu'une CMDB et quelle est la différence avec un outil de gestion de parc ?
- Que peut-on réaliser avec une CMDB ?
- Quels sont les processus et pratiques supportant la CMDB ?

La gestion des configurations

- Le CI : élément clé de la CMDB
 - L'identification des CI
 - La catégorisation des CI
 - Les modèles de CI
- La configuration des services dans les environnements numériques agiles (type SAAS)
- La vérification des CI et les audits
- Le périmètre de la gestion des configurations et le lien avec les autres pratiques
- Les facteurs clés de succès
- Les métriques clés

Les processus de la gestion des configurations

- Le processus de l'approche de la gestion des configurations
- Le processus de capture, de gestion et de fourniture des informations des configurations
- Le processus de vérification des données des configurations

Organiser la gestion des configurations

- Les rôles nécessaires
 - Le gestionnaire des configurations
 - Le bibliothécaire des configurations
 - Le propriétaire de ressources
- Les compétences nécessaires
- Structurer les équipes de gestion des configurations
- Les défis liés à l'utilisation des technologies : l'automatisation

Ateliers (30 minutes chacun)

- Identifier le périmètre de la CMDB
- Identifier la granularité de quelques CI

La gestion des changements

- Qu'est-ce que la gestion des changements ?
- Le lien entre la gestion des changements et la gestion des configurations
- Les types de changements
- Les modèles de changements
- Les processus de gestion des changements
 - La gestion du cycle de vie des changements

- L'optimisation des changements

Gérer un projet de CMDB au travers de l'amélioration continue

- Comprendre le Cynefin pour comprendre l'approche projet adaptée
- Avancer par itération avec des retours
- Rester simple et pratique
- Commencer le projet par un produit minimum viable
- Utiliser une boucle « Produire-Mesurer-Apprendre »
- Planifier l'itération suivante