



## Organisations des DSI 2017 : de centre de moyens à centre de services

---

### Déscription :

Quelles organisations de DSI mettre en place dans les 3 à 5 ans à venir ? Quel projet de conduite du changement efficace mettre en œuvre ? Quels seront les futurs métiers à recruter ? Comment mettre en place une cellule de gouvernance de système d'information pilote de la réorganisation de la DSI au sein de votre entreprise ?

### Objectifs

- Quelles seront les impacts des différents modes de fonctionnement induit par les nouvelles offres de prestation de service actuelles ?
- Quels sont les scénarios d'organisation de futurs DSI ?
- En cas d'impacts majeurs, quel accompagnement aux changements des DSI futures est-il nécessaire de réaliser voire d'anticiper ?
- Comment les Directions Métiers vont-elles réagir ?
- Quelle feuille de route mettre en œuvre pour la mise en place des diverses organisations possibles des DSI ?

### Publics

Cette formation s'adresse aux DSI, adjoint au DSI, responsable organisation, responsable qualité

### Durée

2 jours

### Pré-requis

Connaissances du fonctionnement d'une DSI

## Programme de cette formation

### **Analyse d'impact à l'échelle de l'entreprise**

- **Comprendre les conséquences des nouvelles technologies**
- Problématiques des nouvelles technologies.
- Data management, sécurité et maîtrise des risques sur SI et processus métier
- Les conséquences profondes sur le mode de fonctionnement d'une DSI ?
- Shared services « multiactivité » et mutualisation de moyen (Cloud semi-privé, virtualisation, etc...)

### **Les attentes des Direction Générales et des Directions métier**

- Problématiques des entreprises, des directions générales et des directions métier.
- Les trois chemins possibles du changement et comparatif.
- Les niveaux de maturité des mentalités versus delivery de la stratégie business

### **Les attentes et les réponses des Directions des Systèmes d'Information**

- Les priorités des DSI.
- Les principales améliorations de fonctionnement des DSI.
- Comment gérer les contraintes des changements ?

### **Les scénarios de nouveaux types d'organisation pour les DSI**

- Les résultats de l'analyse d'impact
- Ce que montre l'analyse d'impact sur les axes : Métier, clients, fournisseurs, technique, organisation.
- Élaborer la stratégie globale de réorganisation prenant en compte tous les paramètres : le business, les hommes, l'organisation, les processus métier comme de la DSI, le système d'information en termes technico-fonctionnel.

### **Les trois principaux choix d'organisation des fonctions actuelles d'une DSI**

- Les choix d'externalisation, mixte, d'internalisation
- Cartographie générale de l'organisation d'une DSI selon le niveau de maturité de l'entreprise
- Description des principaux processus de la DSI versus BPO ? Les pièges à éviter.
- Les aspects critiques (ressources, savoir et compétence, processus métier et DSI forts,...)
- Indicateurs de performance et de qualité de service.
- Les outils de pilotage à mettre en place pour une DSI centre d'intégration de service.
- Quelles actions raisonnables mettre en œuvre ? Les conditions du succès.

### **Les compétences attendues des effectifs d'une DSI futures**

- Les nouveaux métiers en fonction du choix d'organisation voulu :
- Contract manager, communication manager, program manager transverse ,..
- Les rôles, responsabilités et moyens.
- Quelles sont les tâches à réaliser ? Quels objectifs à atteindre ?
- Compétences élargies en amont, en aval et qualités attendues.

### **L'accompagnement aux changements par type de scénario**

- Les changements au sein des futures DSI
- Comment anticiper ou lever les résistances pour réussir un projet de gestion du changement ?
- Evolution des métiers.

- 
- Evolution des compétences et des effectifs ? Exemples.
- Les outils de la communication.

### **Les changements de l'écosystème**

- Impact sur les méthodes et normes (ITIL, CMMI, Cobit, ISO 20000).
- Impact sur les prestataires (Infogéneurs, Editeurs, SSII, constructeurs).
- Impact sur les organismes de formation (Ecoles d'ingénieurs et de commerce).

### **La construction d'un projet d'accompagnement aux changements**

- Définir et adapter les actions d'accompagnement aux changements par type de scénario.
- Élaborer le plan général d'accompagnement au changement par type de scénario.

### **Définition de la démarche d'intervention de la cellule de conduite du changement**

- Les démarches possibles.
- Les compétences.
- Les outils.
- Le système de suivi de l'activité et de ses apports.

### **Mettre en œuvre et feuille de route d'une nouvelle DSI au sein d'une entreprise**

- Définition de la stratégie de mise en œuvre d'une nouvelle organisation d'une DSI
- Les enjeux.
- Le périmètre d'intervention.
- La méthode type BPR
- La feuille de route de mise en place.
- Le budget à prévoir.
- L'équipe
- Le management du projet
- Le reporting interne/externe