



Microsoft Lync server 2010 – déployer et administrer

Déscription :

Cette formation fournit aux participants les connaissances et compétences nécessaires pour déployer, configurer et administrer une solution Microsoft Lync Server 2010. Le cours se focalise sur les fonctionnalités de Lync Server 2010 Enterprise Voice en vue d'un déploiement et d'une configuration

Objectifs

- Décrire comment les fonctionnalités et l'architecture Microsoft Lync Server 2010 permettent la communication et la collaboration en temps réel
- Déployer Lync Server 2010
- Configurer les utilisateurs et leurs droits en utilisant RBAC (Role Based Access Control)
- Déployer et gérer les clients Lync 2010
- Configurer et gérer l'accès des utilisateurs externes en utilisant le rôle de serveur Edge
- Déployer la fonction de base d'Enterprise Voice
- Étendre la fonction d'Enterprise Voice avec les options Trunk, le call park orbit et la caractéristique de numéro non assigné
- Intégrer Microsoft Exchange Server 2010 Service Pack 1 (SP1) Unified Messaging (UM) avec Lync Server 2010
- Configurer le service Response Group, y compris les groupes agent, les files d'attente et les workflows
- Configurer et utiliser l'archivage et la surveillance
- Réaliser une sauvegarde et une restauration des données critiques de Lync Server 2010
- Améliorer la gestion de la bande passante en utilisant le CAC (Call Admission Control)
- Configurer et déployer Enhanced 9-1-1
- Configurer un serveur Survivable Branch pour une agence

Publics

Cette formation Lync 2010 s'adresse aux professionnels de l'IT et des télécommunications qui veulent apprendre comment installer, configurer, gérer et maintenir un environnement Microsoft Lync Server 2010.

Durée

5 jours

Pré-requis

En plus de leur expérience professionnelle, les stagiaires doivent avoir des connaissances sur les concepts téléphoniques suivants :

- La différence entre TDM et VoIP
- Les Passerelles et les PBX
- Le protocole SIP (Session Initiation Protocol)
- Les Codecs
- Les plans de numérotation

Les stagiaires doivent également connaître les concepts sur l'infrastructure Microsoft c'est à dire : DNS, Active Directory et les PKI.

Programme de cette formation

Fonctionnalités et architecture de Microsoft Lync Server 2010

- Les fonctionnalités de Lync Server 2010
- L'architecture et les rôles des serveurs
- Les outils d'administration

Déploiement de Microsoft Lync Server 2010

- Préparation du déploiement
- Revue du process de conception
- Déploiement de Lync Server 2010

Configuration des utilisateurs et de leurs droits dans Microsoft Lync Server 2010

- Gestion de Lync Server 2010
- RBAC (Role Based Access Control)

Déploiement et gestion des clients et des périphériques

- Préparation du déploiement des clients
- Déploiement des clients Lync 2010
- Préparation du déploiement des périphériques
- Déploiement et gestion des téléphones IP

Accès des utilisateurs externes

- Rôle de serveur Edge
- Topologies pour l'accès des utilisateurs externes
- Préparation de l'accès aux utilisateurs externes
- Process de déploiement du serveur Edge

Configuration des fonctionnalités Enterprise Voice

- Fonctionnalités de Lync Server 2010 Enterprise Voice
- Préparation pour Enterprise Voice

-
- Déploiement d'Enterprise Voice

Extension des fonctionnalités d'Enterprise Voice

- Configuration d'Enterprise Voice
- Introduction à Call Park
- Introduction au service d'annonce

Intégration de Microsoft Exchange Server 2010 SP1 Unified Messaging (UM)

- Prérequis pour intégrer Exchange Server 2010 SP1 UM avec Lync Server 2010
- Intégration de Exchange Server 2010 SP1 UM avec Lync Server 2010

Implémentation de Response Groups

- Présentation du service Response Groups et de son application
- Les composants du service Response Group
- Les outils de gestion du service Response Group

La conférence avec Microsoft Lync Server 2010

- Introduction à la conférence dans Lync Server 2010
- Conférence Dial-In dans Lync Server 2010
- Gestion et administration des stratégies de conférence

Surveillance et archivage

- Description du service d'archivage
- Description du service de surveillance
- Configuration de l'archivage et de la surveillance

Haute disponibilité et récupération d'urgence dans Microsoft Lync Server 2010

- Options pour la haute disponibilité
- Outils de sauvegarde et de restauration dans Lync Server 2010
- Exportation et importation des données critiques du serveur Lync
- Sauvegarde et restauration des données critiques du serveur Lync

Call Admission Control

- Présentation des fonctionnalités CAC
- Implémentation de CAC

Déploiement et configuration de Enhanced 9-1-1

- Enhanced 9-1-1
- Déploiement et configuration de Enhanced 9-1-1

Caractéristiques de résilience de la voix avec Lync Server 2010

- Résilience de la voix dans Lync Server 2010
- Fonctionnalités disponibles durant les scénarios de Various Outage

.