Cisco Voice & Unified Communication, administration

Déscription :

Cette formation vous permettra d'acquérir des savoir-faire sur l'architecture et l'administration de Cisco Voice and Unified Communication.

Objectifs

- Décrire les composants d'une solution Cisco Unified Communications et identifier la signalisation d'appel et les flux médias
- Apporter une vue d'ensemble des options de l'interface administrateur et utilisateurs finaux de Cisco Unified Communications Manager, Cisco Unified Communications Manager Express, Cisco Unity Express, Cisco Unity Connection, et Cisco Unified Presence.
- Comprendre les flux d'appels de Cisco Unified Communications manager et Cisco Unified Communications Manager Express.
- Réaliser les tâches d'aministration du Cisco Unified Communications Manager et du Cisco Unified Communications Manager Express.
- Décrire les fonctionnalités téléphoniques supportées sur cisco Unified Communications manager et Cisco Unified Communications Manager Express.
- Administrer des utilisateurs dans Cisco Unity Connection et Cisco Unified Presence, et les fonctionnalités les plus Décrire comment maintenir une solution Cisco Unified Communications utilisées pour les 2 applications.

Publics

Ingénieurs et administrateurs réseau,aux candidats à la certification CCNA Voix, aux ingénieurs systèmes

Durée

5 jours

NIMBUS TRAINING
La formation NTIC • Tél : 02-40-85-19-32 • cedric.tron@nimbus-training.fr

Pré-requis

Avoir les connaissances pratiques de convergence voix donnée. Avoir les connaissances de base des Cisco IOS Gateways. Avoir les connaissances de base du Cisco Unified Communications Manager et Cisco Unity Connection.

Programme de cette formation

Vue d'ensemble sur Cisco Unified Communications Solutions

- Comprendre les composants des Solutions Cisco Unified Communications
- Comprendre les caractéristiques des Solutions Cisco Unified Communications

Vue d'ensemble des interfaces administrateurs et utilisateurs finaux

- Comprendre les interfaces d'administration
- Comprendre les interfaces des utilisateurs finaux

Flux d'appel Cisco Unified Communications Manager et Cisco Unified Communications Manager Express

- Comprendre les flux d'appels et les call legs
- Comprendre l'impact des configurations sur les flux d'appels dans Cisco Unified Communicartions Manager.
- Comprendre l'impact des configurations sur les flux d'appels dans Cisco Unified Communications Manager Express.

Administration des Endpoints et des utilisateurs finaux

- Comprendre les caractéristiques des Endpoints et les prérequis de configuration
- Comprendre les options d'implémentation des Endpoints
- Comprendre les caractéristiques des utilisateurs finaux et les prérequis de configuration
- Comprendre les options d'implémentation des utilisateurs finaux

Droits des caractéristiques téléphoniques des utilisateurs finaux et de la mobilité

- Comprendre les fonctionnalités de la téléphonie
- Permettre les fonctionnalités de la téléphonie
- Comprendre les fonctionnalités de la mobilité
- Permettre les fonctionnalités de la mobilité

Cisco Unity Connection et Cisco Unified Presence

- Comprendre Cisco Unity Connection

- Comprendre les caractéristiques des utilisateurs finaux et des messageries vocales, et leur prérequis de configuration
- Comprendre les options d'implémentation des utilisateurs finaux et des messageries vocales.
- Comprendre Cisco Unified Presence
- Permettre Cisco Unified Presence

Solution de maintenance de Cisco Unified Communications

- Support aux utilisateurs finaux
- Comprendre les rapports de Cisco Unified Communications Manager
- Comprendre l'analyse CDR de Cisco Unified Communications Manager et outils de reporting
- Surveiller le système avec l'outil Real-Time Monitoring de Cisco Unified
- Surveiller la messagerie vocale de Cisco Unity Connection
- Comprendre le Disaster Recovery System